

BRESCIA MOBILITÀ TUTELA PRIVACY INFORMATIVA RILIEVI DI TRAFFICO

La presente informativa sul trattamento dei dati personali si riferisce al trattamento svolto da Brescia Mobilità S.p.A. mediante sistemi di video sorveglianza mobili – installati a bordo strada da personale incaricato – in diverse postazioni sul territorio del Comune di Brescia – per raccogliere o aggiornare dati di traffico. Le videocamere sono poste, con apposita pre-segnalazione mediante informativa semplificata (cartello), nelle zone richieste con logiche di minimizzazione in relazione al campo della ripresa particolare (bordo strada).

1: CHI TRATTA I DATI

Titolare del trattamento:

BRESCIA Mobilità S.P.A., con sede in via Magnolini 3 - 25135 Brescia - P.IVA./C:F. 02246660985
TEL. 0303061200 - FAX 0303061004 - E-MAIL customer-care@bresciamobilita.it

Per quanto concerne eventuali funzioni accessorie, il Titolare si avvale di soggetti (anche terzi) come incaricati debitamente autorizzati ed istruiti o responsabili o talora titolari autonomi del trattamento:

- dipendenti preposti alla visualizzazione e successiva analisi dei dati;
- soggetti interni che svolgono funzioni di amministratore del sistema informatico.

2: QUALI DATI VENGONO TRATTATI E QUALI SONO GLI INTERESSATI

I dati che verranno trattati sono i seguenti:

- in relazione alla finalità di cui al punto 4: targa del veicolo, data e orario di passaggio;
- dati ulteriori secondari di terzi: dalla visione dell'immagine di terzi si possono desumere altre informazioni, come per esempio la presenza in un determinato luogo, la presenza insieme ad altre persone, il comportamento della persona ecc. Tali ulteriori informazioni – per quanto spesso immediatamente desumibili dalle immagini - non sono in quanto tali elaborate dal Titolare se non nei limiti di quanto necessario ai fini indicati al punto 4.

I dati possono riguardare:

- terzi che transitano nelle aree riprese.

3: COME VENGONO CONFERITI I DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO A CONFERIRLI

Le immagini vengono riprese dagli impianti video.

Il conferimento dei dati è necessario in quanto strumentale all'analisi di traffico e in particolare a valutare i tempi medi di passaggio tra le diverse postazioni di ripresa.

In ogni caso, attesa la possibilità di visualizzare il cartello di avviso della presenza di un impianto di video-sorveglianza, è lasciata all'interessato la facoltà di accedere ed essere di conseguenza ripreso.

4: PER QUALI SCOPI VENGONO TRATTATI I DATI

I dati vengono trattati per le seguenti finalità:

Analisi di traffico: le immagini video vengono analizzate da un software che estrapola i passaggi delle singole vetture (targhe) per definire i tempi di passaggio tra diverse postazioni riprese e quindi valutare future modifiche alla viabilità cittadina.

Base giuridica: Legittimo interesse del titolare alla individuazione di flussi di traffico che consentano l'ottimizzazione degli stessi e delle risorse per la manutenzione delle strade, il monitoraggio del traffico in generale. Il legittimo interesse viene ritenuto prevalente rispetto agli interessi degli utenti in quanto:

- la ripresa è preceduta da un cartello che consente all'interessato di decidere di non passare dalla zona ripresa;

BRESCIA MOBILITÀ TUTELA PRIVACY INFORMATIVA RILIEVI DI TRAFFICO

- la targa viene conservata per pochi giorni, dopo di che il dato personale viene eliminato e viene conservato solo il dato statistico;
- l'accesso alle informazioni raccolte è consentito solo al personale addetto alla funzione e appositamente delegato;
- i dati sono trattati su PC protetto da pwd personale, restano in locale e non sono condivisi né accessibili ad altri;
- i dati rilevano il passaggio della vettura solo dalle zone presidiate dalle camere e nel momento in cui ciò accade e pertanto realizzano una mappatura molto approssimativa dei movimenti;
- è sempre consentito all'automobilista chiedere la rimozione dell'immagine;
- i video sono comunque eliminati al termine della lavorazione delle targhe e all'estrapolazione del dato statistico.

Interessati: tutti i proprietari di vetture con targa che transitano nelle porzioni di strada riprese.

Durata conservazione: il dato viene raccolto, conservato per sette giorni (tempo necessario per la lavorazione dei dati, la lettura delle targhe, l'individuazione dei percorsi, la verifica dei dati) e poi vengono eliminati sia il video che i dati di targa e viene conservato solo il dato statistico aggregato.

Non è previsto l'utilizzo delle immagini per altre finalità.

5: DOVE VENGONO TRATTATI I DATI

I dati personali del Cliente vengono trattati nella/e sede/i del Titolare.

6: IN CHE MODO VENGONO TRATTATI E CONSERVATI I DATI

Dopo ogni ripresa, il filmato viene scaricato da personale aziendale incaricato e analizzato attraverso software specifico che rileva – per ogni targa – l'orario di passaggio, producendo un file excel.

Una volta elaborati i dati, il video e le targhe vengono cancellati. Restano a disposizione solo i totali dei conteggi e le informazioni sui tempi di percorrenza medi.

7: CHI PUÒ ACCEDERE AI DATI E A QUALI SOGGETTI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Alle immagini possono avere accesso:

- Dipendenti preposti alla visualizzazione, presso l'azienda o da remoto, delle immagini.

8: DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli interessati sono beneficiari di una serie di diritti.

Innanzitutto, l'interessato ha diritto di esser informato circa:

- Categorie di dati che vengono trattati (vedi punto n. 2);
- Origine dei dati, ossia sapere da dove il Titolare ha tratto i suoi dati (vedi punto n. 3);
- Finalità del trattamento dei dati, ossia per quali scopi i dati vengono trattati (vedi punto n. 4);
- Modalità di trattamento dei dati (vedi punto n. 6);
- Estremi del Titolare e di eventuali responsabili del trattamento (vedi punto n. 1);
- Soggetti cui vengono comunicati i dati (vedi punto 7);
- Tempo di conservazione e trattamento dei dati (vedi punto 4);
- Diritto di esperire reclamo innanzi al garante privacy mediante accesso al seguente link <http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>
- Base giuridica del trattamento (vedi punto n. 4).

BRESCIA MOBILITÀ TUTELA PRIVACY INFORMATIVA RILIEVI DI TRAFFICO

Poi ci sono diritti non di semplice informazione, ma operativi:

- Accesso: consentito ai terzi che ne facciano motivata richiesta: in tal caso i soggetti incaricati dal Titolare verificheranno preliminarmente la legittimazione del richiedente all'accesso alle immagini (quindi: corrispondenza dello stesso con la persona ritratta nelle immagini o ovvero interesse dello stesso in conseguenza di fatto dannoso verso la sua persona o comunque titolarità della vettura ripresa). Laddove le immagini fossero necessarie per la tutela di un diritto in giudizio e laddove nel contempo esse includano dati di terzi (immagini, targhe ecc), il Titolare consentirà la visione e conserverà copia della porzione di video individuata unitamente al richiedente, lasciando la stessa a disposizione dell'Autorità laddove dalla Stessa richiesto (c.d. LIMITAZIONE).

- Limitazione: nel caso di immagini necessarie per la tutela di un diritto in giudizio, il Titolare, previa richiesta dell'interessato, farà copia delle immagini e le conserverà a disposizione delle competenti Autorità;
- Cancellazione: nel caso di limitazione, atteso che il Titolare non è in grado di conoscere le sorti della vicenda processuale, i dati saranno cancellati previa richiesta specifica dell'interessato che aveva ottenuto il diritto alla limitazione.

11. PROCEDURA PER ESERCITARE I PROPRI DIRITTI

I diritti elencati al punto precedente potranno essere esercitati dal Cliente inviando una e-mail all'indirizzo **DPOGruppoBSM@bresciamobilita.it** indicando nel testo quale diritto si vuole esercitare.

Il Titolare deve rispondere entro trenta giorni (che possono esser prorogati di altri due mesi, ma il Titolare in questo caso deve dare avviso motivato del ritardo all'utente). Il Titolare può rifiutare, se ne ha motivo, di dar seguito alla richiesta dell'utente (rifiuto che deve esser comunicato all'utente entro un mese) solo in caso di richieste manifestamente infondate o ripetitive. Deve dare in tal caso risposta motivata. In ogni caso l'utente può rivolgersi all'autorità Garante (<http://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali>) o all'Autorità Giurisdizionale competente per l'esercizio dei propri diritti.

12: IPOTESI DI DATA BREACH

In caso si dovessero verificare, rispetto ai dati, uno o più dei seguenti eventi: accesso, sottrazione, perdita, distruzione, divulgazione, modifica non autorizzati (c.d. Data breach), il Titolare, ferme restando le misure tecniche urgenti da porre in essere per bloccare (per quanto possibile) l'evento e per ridurre gli effetti dannosi si impegna a:

- ripristinare quanto prima il servizio in modo efficiente, recuperando i dati disponibili dall'ultimo backup utile effettuato;
- informare gli interessati, direttamente se le circostanze lo permettono ovvero genericamente (mediante avviso sull'home del sito web o mediante comunicazione inviata a tutti gli utenti, compresi quelli per i quali eventualmente non ci sono stati eventi sui dati) del tipo di evento, del tempo in cui si è verificato, delle misure adottate (senza entrare nel dettaglio al fine di non agevolare eventuali nuovi attacchi) per ridurre i danni e per evitar nuovi analoghi eventi, nonché delle misure ed accorgimenti che l'utente dovrebbe - da parte sua - porre in essere per ridurre le probabilità di nuovi eventi e limitare le conseguenze di quelli già verificatisi.